



ARBODIENSTVERLENING

# Capability wérkt

- Minimaliseer verzuim
- Verbeter de inzetbaarheid
- Hoger bedrijfsresultaat





## 70 % van het verzuim heeft geen medische oorzaak

De wereld om ons heen verandert in een steeds hoger tempo. Dat vraagt veel van mensen en dus ook van medewerkers. Inmiddels heeft ruim 70 % van het verzuim geen puur medische oorzaak meer. Psychische problematiek, stress en burn-out staan op de eerste plaats als het gaat om verzuimmeldingen. Dat vraagt om een geheel andere aanpak van verzuim dan een medisch gerichte aanpak. Capability werkt onder taakdelegatie en biedt daarmee de vernieuwende aanpak die nodig is om het 'nieuwe' verzuim adequaat op en aan te pakken.

# Verzuim vraagt om aandacht en betrokkenheid.

Capability is méér dan een arbodienst, wij zijn dé sparringpartner van ondernemend Nederland op het gebied van verzuim, inzetbaarheid en HR. Een bewezen trackrecord in het minimaliseren van verzuim en een bijzonder innovatieve aanpak staan garant voor een minimaal verzuim. Wij helpen medewerkers om weer te gaan werken en te blijven werken.

## Bedrijfsarts 3.0: snel en duurzaam inzetbaar

Dialogo en aandacht, dat zijn de bepalende ingrediënten van een succesvol verzuimtraject. Taakdelegatie is het middel dat dit mogelijk maakt. De gezamenlijke inspanningen van de Verzuim- & relatiemanager én Bedrijfsarts zorgen er voor dat medewerkers sneller en duurzamer inzetbaar zijn én blijven. Er kijken immers altijd twee professionals naar de problematiek van de medewerker. Dat noemen wij Bedrijfsarts 3.0

## Hoe werkt taakdelegatie bij Capability?

- De Verzuim- & relatiemanager heeft nauw en intensief contact met de verzuimende medewerker. Samen bespreken zij uitvoerig wat de achterliggende oorzaken van het verzuim zijn en werken samen aan een herstelplan.
- Daar waar medisch noodzakelijk schakelt de Verzuim- & relatiemanager de deskundigheid van de Bedrijfsarts in. Zo wordt onnodig medicaliseren van een verzuimtraject voorkomen.
- De samenwerking tussen Verzuim- & relatiemanager en Bedrijfsarts is dé garantie op een uitgebalanceerd hersteltraject.

Graag gaan we het gesprek aan over de dienstverlening die het beste past.  
Bel 088-045 01 00



# Direct een oplossing via ons Servicecentre

Verzuimproblematiek kent vele gezichten. De oplossingen die nodig zijn om de verzuimproblematiek adequaat aan te pakken zijn derhalve ook zeer divers. Wij beschikken over betrouwbare partners. One stop shop, gemak, geen gedoe.

De diversiteit aan problematiek zorgt voor kopzorgen waar je als werkgever niet op zit te wachten. Welke dienstverlener moet ik nu inschakelen, is de gevraagde investering niet te hoog en welke resultaten en kwaliteit mag ik verwachten? Deze vragen komen dagelijks op ons af. In deze gevallen staat ons Servicecentre klaar om te helpen. Hierin zijn al onze partners terug te vinden waarmee wij vaak al jaren samenwerken en die wij van harte kunnen aanbevelen. Bijkomend voordeel van ons Servicecentre is dat wij door onze strategische keuze voor deze kwalitatieve partners aantrekkelijke tarieven kunnen aanbieden. Bovendien zijn met hen SLA's (service level agreements) afgesloten. De beste waarborg voor een kwalitatief goede uitvoering en bijbehorende resultaten. Kijk op onze website of neem voor advies contact met ons op. Wij helpen je graag om de juiste keuzes te maken.



# Promis: State of the art Arboportal

Het vastleggen van en rapporteren over verzuim kan ieder softwarepakket. De samenwerking tussen de verschillende betrokken partijen bij een verzuimtraject bevorderen en vormgeven kan er maar één. Maak kennis met Promis.

Met Promis beschikken wij over een state of the art verzuimmanagement systeem dat speciaal is ontwikkeld met als doel de communicatie en dialoog tussen alle betrokkenen op een verzuimdossier te vergroten. Met Promis is verzuimmanagement niet langer een bureau en 9 tot 5 aangelegenheid. Vanaf nu kan via alle mogelijke devices (pc, mobiele telefoon en tablet) worden samengewerkt aan het zo snel mogelijk oplossen van verzuim. Promis biedt de volgende features:

- Verzuimmanagement via desktop én mobile devices (de verzuimapp);
- Ziek- en herstelmeldingen direct via de app;
- 24/7/365 inzicht in lopende verzuimdossiers (inclusief dossierinhoud);
- 24/7/365 actuele managementinformatie, altijd goed geïnformeerd;
- Krachtige signaalfunctie, zet snel en op elk gewenst moment acties uit.

Promis, met de innovatieve verzuimapp, zorgt ervoor dat verzuim altijd en overal in beeld is en onder controle. Vragen aan ons stel je als werkgever eenvoudig via de app wanneer het jou uitkomt, je krijgt een bericht als wij je hebben geantwoord of als nader contact gewenst is. Zo kun je lekker door met je eigen werk in de wetenschap dat je geen belangrijke informatie over de inzetbaarheid van je medewerkers mist. Bovendien kun je in Promis eenvoudig zelf je verzuimbeleid vorm geven. Zo bepaal jij wie er allemaal toegang heeft en wie activiteiten kan inzetten voor medewerkers en groeit Promis altijd met je mee. Uiteraard is Promis helemaal AVG proof, ook een fijn idee.

Wil je meer informatie over Promis en de efficiënte meerwaarde die Promis te bieden heeft, vraag om een demo via onze website.



# Heldere keuzes duidelijke aanpak

Capability werkt intensief samen met een groot aantal verzekeraars.  
Informeer naar de voordelen daarvan! Bel 088-045 01 00.



## C Capability Compleet

€ 133,95  
per medewerker  
per jaar

### Complete zekerheid, zorg en service.

- Aansluiting bij gecertificeerde arbodienst
- 100 % zekerheid met betrekking tot voldoen aan wettelijke verplichting
- Inclusief Bedrijfsartsen 3.0, als dé herstelversneller
- Notificaties via verzuimapp, altijd inzicht en controle
- Geen verborgen kosten, transparant en inzichtelijk
- Verzuimopvolging werknemers inbegrepen

Wij ontzorgen binnen Capability Compleet volledig op het gebied van de verzuimbegeleiding. De regie over het verzuimtraject ligt bij de Verzuim- & relatiemanager van Capability. De medewerker wordt optimaal ondersteunt bij een snelle en duurzame werkhervatting. Uiteraard zorgen wij ervoor dat je als werkgever voortdurend op de hoogte bent van de ontwikkelingen in het verzuimtraject en overleggen wij over te ondernemen acties. In de verzuimapp kunnen de verzuimdossiers 24/7/365 gevolgd worden via pc, mobiele telefoon en tablet. Als werkgever communiceer je primair via de verzuimapp met ons zodat je op ieder gewenst moment aandachtspunten met ons kunt delen. Qua kosten zijn er geen verrassingen, alle inzet van Bedrijfsartsen (al dan niet onder taakdelegatie) conform ons dienstverleningsmodel is inbegrepen.

## Z Capability ZELF

€ 30,95  
per medewerker  
per jaar

### Regel het zelf met hulp en tools van Capability.

- Aansluiting bij gecertificeerde arbodienst
- Support van Verzuim- & relatiemanager
- Notificaties via verzuimapp, blijf altijd in control
- Inclusief 1e verzuimopvolging op dag 4

De regie over de verzuimbegeleiding doe je in dit geval grotendeels zelf. Dat bespaart veel kosten én zorgt ervoor dat je als betrokken werkgever maximaal in contact blijft met je verzuimende medewerker. Daarbij wordt je optimaal ondersteund door onze Verzuim- & relatiemanager. Bijvoorbeeld met een gedegen, in het pakket inbegrepen, eerste verzuimopvolging inclusief advies. Hiermee beschik je over een prima basis om de medewerker adequaat en kwalitatief te begeleiden. Wij monitoren de verzuimtrajecten op de achtergrond zodat je geen risico loopt belangrijke acties te vergeten en wij kunnen het stokje direct overnemen indien nodig of gewenst. Bovendien staat 24/7/365 de verzuimapp ter beschikking waarmee via pc, mobiele telefoon of tablet verzuimdossiers ingezien kunnen worden en met ons kan worden gecommuniceerd. De kosten voor het uitvoeren van activiteiten door ons worden op basis van een machtiging uitgevoerd en separaat gefactureerd.



# Verzuim niet langer. Check capability.nl

- Z** Capability ZELF
- C** Capability Compleet

De pakketten bevatten de volgende diensten

	<b>Z</b>	<b>C</b>
Aansluiting bij de gecertificeerde Arbodienst Capability	✓	✓
Toegang tot innovatief verzuimsysteem inclusief 24/7/365 verzuimapp (pc, mobiele telefoon en tablet)	✓	✓
Verzuim- & relatiemanager (regisseur en adviseur)	✓	✓
1 <sup>o</sup> Verzuimpvolgving inclusief terugkoppeling & advies op dag 4	✓	✓
Actieve verzuimbegeleiding gericht op benutten mogelijkheden	F	✓
Oplevering Probleemanalyse (en bijstelling)	F	✓
Plan van aanpak (concept, beoordeling en advies)	F	✓
Week 13 screening (multidisciplinair bespreken verzuimdossier inclusief voortgangsadvies)	F	✓
42e weeks melding UWV door Verzuim- & relatiemanager	F	✓
Eerstejaarsevaluatie	F	✓
Week 70: screening en eventuele ondersteuning bij aanvraag WIA	F	✓
Week 86: actueel oordeel integratieverslag voor de WIA-aanvraag	F	✓
Inzet fysiek consult bedrijfsarts <sup>1</sup>	F	✓

- ✓ Deze activiteiten zijn bij het pakket inbegrepen
- F Deze activiteiten behoren in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter te worden uitgevoerd en worden separaat gefactureerd
- 1 Capability werkt onder taakdelegatie (gecombineerde inzet Verzuim- & relatiemanager en Bedrijfsarts). Fysiek consult Bedrijfsarts is in limitatief aantal situaties inbegrepen (vraag naar de voorwaarden).

**Verzuim niet langer.  
Neem contact met ons op.**

# Kenniscentrum: Actuele informatie

De arbeidsmarkt en wet- en regelgeving verandert snel. Wat mag wel, wat niet, hoe zit het nu precies met privacy?

Informatie komt weliswaar tegenwoordig via internet en social media razend - snel op ons af maar is daarmee ook in toenemende mate moeilijk kwalitatief te duiden.

Om ervoor te zorgen dat onze relaties altijd op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen beschikt Capability over een Kenniscentrum. Dit Kenniscentrum voert verschillende activiteiten uit waar je als relatie van Capability maximaal van kunt profiteren:

- Seminars over verschillende onderwerpen;
- Nieuwsbrieven;
- E-Readers;
- Capapedia.

Wij houden je voortdurend op de hoogte en informeren direct en actief indien actuele ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Bovendien staan wij in voor de kwaliteit van onze informatie. Je kunt op onze informatie vertrouwen en ernaar handelen, dat geeft een gerust gevoel.



# Capability is Arbo 3.0

Capability biedt arbodienstverlening 3.0. Wij ontzorgen bedrijven op het gebied van verzuim, duurzame inzetbaarheid en HR met innovatieve producten, diensten, app gestuurde IT-oplossingen en uitgebreide managementinformatie. Ons belangrijkste doel is om het verzuimpercentage op een positieve wijze terug te brengen. Dit doen wij op persoonlijke wijze. Bij Capability werk je samen met ervaren en betrokken Verzuim- & relatiemanagers, die zich inzetten voor meer productieve, gemotiveerde en competente medewerkers. Door onze innovatieve verzuimaanpak die gebaseerd is op taakdelegatie realiseren wij een snelle en duurzame werkhervatting. Daarmee dragen wij actief bij aan het rendement van bedrijven én de loopbaanwaarde van medewerkers.

**Verzuim niet langer.  
Neem contact met ons op.**



Hogeweg 3  
5301 LB Zaltbommel  
T: 088-045 01 00

info@capability.nl  
[www.capability.nl](http://www.capability.nl)

